

Vid inlämning av maskin behöver vi veta följande:

- Dina kontaktuppgifter samt adress
- Ett maxbelopp på hur mycket en reparation får kosta

Felsökningsavgiften är från 180: - exkl. moms (småmaskiner) / 350: - exkl. moms (stora maskiner) och debiteras om ni väljer att avböja reparationen. Vid godkänt kostnadsförslag debiteras inte denna avgift. Obs. Utdömda maskiner monteras ej ihop utan hämtas i delar.

EFTER KOSTNADSFÖRSLAG

Lämnat kostnadsförslag ska besvaras inom 7 dagar. Efter färdig reparation eller ej godkänt kostnadsförslag skall maskinen hämtas ut inom 2 veckor från besked annars debiteras en förvaringsavgift (per överskriden vecka) beroende på maskinens storlek. Maskinen förvaras högst i 3 månader.

ÖVERSKRIDANDE AV KOSTNADSFÖRSLAG

Om ett kostnadsförslag skulle kosta mer än det vi tänkt oss tillåts vi överskrida kostnadsförslaget med max 15%. Vi hör dock alltid av oss om kostnadsförslaget skulle överstiga, så att du kan ta ställning till detta.

UPPLÅTELSE AV MASKIN

Har ni mot förmodan ej hämtat er maskin efter tre månader från godkänt kostnadsförslag eller färdig reparation tillfaller maskinen Nordic Elverktyg AB och vi förbehåller oss rätten att avyttra maskinen utan ersättning gentemot kund.

EFTER REPARATION

När din maskin är klar efter reparation kontaktar vi dig, antingen via sms eller telefon.

REKLAMATION

Reklamationer ska meddelas till oss inom skälig tid: två veckor från utelämning